

Romany Rebecca

Romany van der Moezel h.o.d.n. Romany Rebecca (hierna: Romany Rebecca) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83258043 en is gevestigd aan het Heysekade 2j 3089 TE Rotterdam.

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis, tenzij anders aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk voorstel aan Klant voor de levering van Producten door Romany Rebecca, waarbij deze voorwaarden integraal van toepassing zijn.
3. Bedrijf: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van een beroep of bedrijf.
4. Consument: Een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf.
5. Digitale Producten en Diensten: De door Romany Rebecca aangeboden Producten en Diensten omvatten digitale producten en coaching op het gebied van online ondernemen en Instagram.
6. Romany Rebecca: De aanbieder van Producten en Diensten aan Klant.
7. Klant: Zowel de Consument als het Bedrijf dat een Overeenkomst op afstand aangaat met Romany Rebecca en een onlinecursus afneemt.
8. Overeenkomst: De koopovereenkomst op afstand met betrekking tot de verkoop en toegang tot Producten en Diensten die Klant heeft aangekocht bij Romany Rebecca.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Romany Rebecca, elke overeenkomst tussen Romany Rebecca en Klant, evenals op elk Product en elke Dienst die door Romany Rebecca wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, ontvangt de Klant deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Romany Rebecca aangeven op welke wijze de Klant de algemene voorwaarden kan raadplegen, die in elk geval zijn gepubliceerd op de website van Romany Rebecca, zodat de Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzaam opslagmedium.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met Romany Rebecca in uitzonderlijke situaties.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoeddrachten van de Klant.
5. Als een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden deels of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden geldig. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de oorspronkelijke bepaling.
6. Bij onduidelijkheden over de inhoud, uitleg, of situaties die niet zijn geregeld in deze algemene voorwaarden, worden deze beoordeeld en uitgelegd in overeenstemming met de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Als in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit ook te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn/die/hen/hun, indien van toepassing.
8. Tussentijdse opzegging is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
9. Naast deze algemene voorwaarden zijn ook de algemene en/of gebruiksvoorwaarden van de derde partij van toepassing, waarop de onlinecursus wordt gehost.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle aanbiedingen van Romany Rebecca zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld. Indien het aanbod beperkt is of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit expliciet vermeld in het aanbod.
2. Romany Rebecca is slechts gebonden aan een aanbod wanneer de Klant het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Desalniettemin behoudt Romany Rebecca het recht om een overeenkomst met een (potentiële) Klant om geldige redenen te weigeren.
3. Het aanbod bevat een gedetailleerde beschrijving van het aangeboden digitale Product en de bijbehorende prijzen. De beschrijving is zodanig gedetailleerd dat de Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod verplichten Romany Rebecca niet tot levering. Alle gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen basis

vormen voor schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst op afstand.

4. Aanbiedingen of offertes zijn niet automatisch van toepassing op vervolgoopdrachten. Voor elke vervolgoopdracht wordt een nieuw aanbod en offerte gedaan.

Artikel 4 - Diensten en producten: digitale producten, masterclasses, Initiation Mystery School membership en 1:1 coaching

1. Zowel Consumenten als Bedrijven kunnen deelnemen aan de coaching en digitale producten van Romany Rebecca.
2. Een toelichting en specificatie van het Initiation Mystery School membership, 1:1 coaching, en andere digitale producten zijn te vinden in de volgende artikelen 5, 6, en 7.
3. Romany Rebecca behoudt te allen tijde het recht om de genoemde producten en diensten te wijzigen, uit te breiden of niet langer aan te bieden.
4. Alle huidige prijzen en inhoud van de digitale producten, memberships, masterclasses, masterclass bundels, en 1:1 coaching zijn onderhevig aan wijzigingen. Romany Rebecca behoudt het recht om het aanbod aan te passen, mits de Klant tijdig op de hoogte wordt gesteld.

Artikel 5 – Initiation Mystery School Membership

1. Dit artikel biedt een uitgebreide uitleg over de inhoud van het digitale product 'Initiation Mystery School Membership' van Romany Rebecca.
2. Het Initiation Mystery School Membership omvat een jaar lang maandelijks toegang tot live masterclasses die Klant kunnen helpen bij het bereiken van een emotionele, mentale en spirituele groei.
3. Elke maand worden er twee masterclasses gegeven, en Klant krijgt tevens toegang tot een onlinegemeenschap waar zij kunnen netwerken en in contact kunnen komen met andere ondernemers.
4. Het is belangrijk te benadrukken dat er onder geen enkele omstandigheid restitutie mogelijk is voor de deelname aan het Initiation Mystery School Membership. Tussentijdse opzegging is daarom niet toegestaan. Zelfs als Klant geen gebruik maakt van de inhoud van het lidmaatschap, heeft dit geen invloed op de periodieke betalingen, die door zullen gaan.
5. Klanten die consument zijn en akkoord gaan met de algemene voorwaarden, dienen te begrijpen dat zij automatisch afzien van hun herroepingsrecht. Dit komt doordat deelname aan het Initiation Mystery School Membership directe toegang tot digitale producten inhoudt, en restitutie in dat geval niet mogelijk is.
6. Bedrijven hebben eveneens geen mogelijkheid tot tussentijdse opzegging en hebben na aanschaf van het Initiation Mystery School Membership geen recht op restitutie. Dit geldt ook omdat deelname aan het lidmaatschap directe toegang tot digitale producten biedt.
7. Het Initiation Mystery School Membership heeft een vaste looptijd van 1 jaar en wordt niet automatisch verlengd. Na een jaar eindigt het lidmaatschap.

8. Romany Rebecca zal Klanten tijdig per e-mail op de hoogte stellen wanneer hun Initiation Mystery School Membership precies afloopt en zal tevens een nieuw aanbod doen.
9. Momenteel maakt Romany Rebecca gebruik van externe platforms zoals Facebook en Zoom voor het Initiation Mystery School Membership. Mocht er worden overgestapt naar een ander platform, zal Romany Rebecca Klanten hier tijdig schriftelijk over informeren.
10. Klanten met een Initiation Mystery School Membership worden via e-mail op de hoogte gesteld van ingrijpende wijzigingen in het aanbod.
11. Wanneer er wijzigingen zijn die de inhoud van een lopend lidmaatschap aanzienlijk veranderen, zal dit schriftelijk aan Klant worden doorgegeven. Klant zal de kans krijgen om het nieuwe aanbod te aanvaarden of te weigeren.
12. Als Klant heeft gekozen voor betaling in termijnen, is het de verantwoordelijkheid van Klant om te zorgen voor voldoende saldo op de rekening voor de periodieke betalingen. Bij storningen en/of uitgestelde betalingen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
13. Als de periodieke afschrijving niet lukt, volgt een herinnering per e-mail en uiteindelijk een aanmaning. Als Klant na de aanmaning nog steeds niet aan de betalingsverplichting voldoet, wordt het resterende bedrag en eventuele administratiekosten in één keer in rekening gebracht en afgehandeld door een incassobureau.
14. Na het versturen van een aanmaning en uitblijven van de betaling, zal Klant (tijdelijk) geen toegang meer hebben tot het Initiation Mystery School Membership van Romany Rebecca. De blokkade op de toegang wordt opgeheven zodra het openstaande bedrag volledig is voldaan.

Artikel 6a – 1:1 Coaching Traject

1. Dit artikel biedt een uitgebreide uitleg over de inhoud van het '1:1 Coaching Traject' van Romany Rebecca.
2. Onder 1:1 coaching wordt verstaan persoonlijke begeleiding en coaching van Klant, individueel en niet in groepsverband.
3. Alle informatie betreffende de duur, het aantal sessies en eventuele huisregels wordt gelijktijdig met het aanbod door Romany Rebecca aan Klant verstrekt.
4. Alle adviezen verstrekt door Romany Rebecca, in welke vorm dan ook, moeten niet beschouwd worden als bindende beslissingen.
5. Buiten de coaching sessies om, is Romany Rebecca beschikbaar voor ondersteuning op werkdagen, van maandag tot en met vrijdag, tussen 09:00 uur en 18:00 uur, via de gratis app Voxer.
6. De ondersteuning via Voxer is beperkt tot één vraag per dag, wat overeenkomt met maximaal 5 vragen per week. Voor extra vragen of ondersteuning behoudt Romany Rebecca zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen, in lijn met haar bepaalde uurtarief.
7. De coaching vindt online plaats via platforms zoals Zoom, Teams, Hangouts, Skype, of een ander geschikt platform voor videoconferenties.

8. De inhoud van de coaching en de adviezen tijdens de coaching zijn adviserend van aard en niet bindend. Desondanks zal Romany Rebecca zich houden aan de zorgplicht die op haar rust. De coaching wordt zoveel mogelijk afgestemd op de wensen van de Klant.
9. Klant dient voor aanvang van de coaching Romany Rebecca schriftelijk te informeren over alle relevante omstandigheden en kwesties die van belang kunnen zijn, inclusief eventuele specifieke aandachtspunten en prioriteiten.
10. Coaching sessies die deel uitmaken van een coaching traject dienen minimaal 24 uur van tevoren per e-mail te worden geannuleerd. Bij niet-naleving van deze annuleringstermijn vervalt de geplande sessie. Het recht op terugbetaling van (een deel van) de prijs van de desbetreffende dienst is in dat geval niet van toepassing.
11. Indien er één-op-één coaching sessies deel uitmaken van een onlineprogramma, dienen deze ook minstens 24 uur van tevoren per e-mail te worden geannuleerd, waarna een nieuwe afspraak kan worden ingepland. De nieuwe of vervangende afspraak dient altijd binnen de duur van het programma te vallen. Als het programma bijvoorbeeld 3 maanden duurt, moet de afspraak binnen die periode worden ingehaald. Romany Rebecca kan niet garanderen dat een afgezegde afspraak op een ander moment kan worden ingehaald. In dat geval komt de sessie te vervallen, zonder dat Klant recht heeft op terugbetaling van (een deel van) de prijs van de betreffende dienst.
12. Indien Klant ontevreden is over de dienstverlening of coaching van Romany Rebecca, dient Klant dit tijdig via een officiële klacht te melden. Romany Rebecca heeft 14 dagen de tijd om hierop inhoudelijk te reageren en eventuele tekortkomingen te herstellen.
13. De klacht moet gedetailleerd beschrijven waar Klant meent dat Romany Rebecca tekort is geschoten, en Klant en Romany Rebecca dienen samen te overleggen over mogelijke oplossingen.
14. Bij betaling in termijnen dient Klant ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de rekening staat om de periodieke afschrijvingen te dekken. Bij storningen en/of uitgestelde betalingen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
15. Als de periodieke afschrijving niet succesvol is, volgt een herinnering per e-mail, gevolgd door een aanmaning. Als Klant na de aanmaning nog steeds niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet, wordt het resterende bedrag, inclusief bijkomende administratiekosten, in één keer in rekening gebracht en afgehandeld door een incassobureau.
16. Na het versturen van een aanmaning en uitblijven van de betaling zal Klant (tijdelijk) geen toegang meer hebben tot de digitale producten en/of diensten van Romany Rebecca. De blokkade op de toegang wordt opgeheven zodra het openstaande bedrag volledig is betaald.

Artikel 6b – Masterclasses en Digitale Producten

1. Dit artikel biedt een toelichting op de masterclasses en digitale producten aangeboden door Romany Rebecca.

2. Masterclasses en digitale producten zijn online cursussen en materialen die toegankelijk zijn voor Klant na aanschaf.
3. Romany Rebecca behoudt het recht om de inhoud, toegang of beschikbaarheid van masterclasses en digitale producten te wijzigen, uit te breiden of stop te zetten.
4. De prijzen en inhoud van masterclasses en digitale producten kunnen onderhevig zijn aan verandering. Romany Rebecca behoudt het recht om het aanbod aan te passen, mits Klant hier tijdig van op de hoogte wordt gesteld.
5. Klant is verantwoordelijk voor de aanschaf en eventuele benodigde software of apparatuur voor deelname aan masterclasses en het gebruik van digitale producten.
6. Klant heeft na aanschaf van masterclasses en digitale producten toegang gedurende de periode aangegeven in het aanbod. Na deze periode kan Klant geen aanspraak maken op verdere toegang, tenzij anders overeengekomen met Romany Rebecca.
7. Klant heeft de verantwoordelijkheid om masterclasses en digitale producten tijdig te downloaden of op te slaan, indien van toepassing. Romany Rebecca is niet verantwoordelijk voor verlies van toegang of materialen na afloop van de aangegeven toegangsperiode.
8. Klant dient zorgvuldig om te gaan met eventuele inloggegevens of toegangscode's voor masterclasses en digitale producten en deze niet te delen met derden.
9. Klant kan geen rechten ontlenen aan onjuiste informatie of onvolkomenheden in masterclasses of digitale producten. Romany Rebecca spant zich in om correcte en waardevolle informatie te verstrekken, maar kan geen absolute accuraatheid garanderen.
10. Bij betaling in termijnen dient Klant ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de rekening staat voor de periodieke afschrijvingen. Bij storneringen en/of uitgestelde betalingen is het mogelijk dat er administratiekosten in rekening worden gebracht.
11. In geval de periodieke afschrijving niet is gelukt, wordt er per e-mail een herinnering gestuurd en tot slot een aanmaning. Als Klant na aanmaning nog steeds niet aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet, wordt het resterende bedrag en bijkomende administratiekosten in één keer in rekening gebracht en afgehandeld door een incassobureau.
12. Na het versturen van een aanmaning en uitblijven van de betaling zal Klant (tijdelijk) geen toegang meer hebben tot de masterclasses en digitale producten van Romany Rebecca. De blokkade op de toegang wordt opgeheven zodra het openstaande bedrag volledig is betaald.

Artikel 6c – Groepscoaching

1. Alle voorwaarden zoals vermeld in Artikel 6a, met uitzondering van de leden 1, 2, 5, en 6, zijn eveneens van toepassing op groepscoaching.
2. Binnen groepscoaching hebben deelnemers recht op maximaal één week per maand ondersteuning via Voxer. Dit is echter beperkt tot één vraag per dag, wat

overeenkomt met vijf vragen per week. Voor extra vragen of ondersteuning behoudt Romany Rebecca zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen op basis van het door Romany Rebecca vastgestelde uurtarief.

3. Vragen via Voxer kunnen van maandag tot en met vrijdag binnen de kantooruren tussen 09:00 uur en 18:00 uur worden gesteld.
4. In het geval van een aanmaning en het uitblijven van de betaling, zal de Klant tijdelijk geen toegang meer hebben tot het groepscoaching programma. De blokkade op de toegang wordt opgeheven zodra het openstaande bedrag volledig is betaald.

Artikel 6d – Losse Coachingsessies

1. Alle voorwaarden zoals vermeld in Artikel 6a, met uitzondering van de leden 1, 2, 5, 6, 10, en 11, zijn eveneens van toepassing op losse coachingsessies met Romany Rebecca.
2. Het annuleren van een losse coachingsessie is mogelijk tot 24 uur voor de geplande afspraak. Annulering na deze termijn is niet mogelijk. Indien er geen annulering binnen deze termijn plaatsvindt of de Klant niet verschijnt, resulteert dit in het vervallen van de afspraak zonder de mogelijkheid om deze op een later tijdstip in te halen.
3. Bij rechtmatige annulering kan een nieuwe afspraak worden ingepland, maar deze dient binnen twee maanden na de geannuleerde sessie plaats te vinden. Indien het inplannen van de follow-up coachingsessie na deze twee maanden plaatsvindt, dient de Klant hiervoor het tarief van Romany Rebecca te betalen. Hoewel Romany Rebecca haar best zal doen om een nieuwe afspraak in te plannen, kan dit niet worden gegarandeerd.
4. Romany Rebecca behoudt zich het recht voor om potentiële klanten te weigeren indien hun visie niet in lijn is met haar bedrijfsvoering en manier van coachen. Daarnaast kunnen klanten die na het afspreken van een discovery call niet verschijnen, voortaan worden geweigerd voor een nieuwe call, tenzij tijdig afgezegd.
5. Onder losse coachingsessies worden onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: discovery calls, healing sessies en andere vormen van coaching.

Artikel 7 – Overige Digitale Producten

1. Dit artikel biedt een uitgebreide toelichting op de inhoud van alle overige digitale producten aangeboden door Romany Rebecca.
2. Overige digitale producten omvatten onder andere, maar zijn niet beperkt tot, masterclasses, bundels van masterclasses, (mini-)cursussen, e-books en audiocursussen.
3. Klant heeft levenslange toegang tot de aangeschafte digitale producten.
4. Informatie over de duur, toegang tot de producten en overige regels wordt gelijktijdig met het aanbod aan Klant verstrekt. Klant ontvangt na betaling een e-mail met de benodigde gegevens voor toegang tot het aangekochte digitale product.

5. Als Klant technische problemen ondervindt of om andere redenen geen toegang heeft tot het product, dient Klant een e-mail te sturen naar Romany Rebecca. Het ervaren van technische problemen geeft Klant geen recht op restitutie voor het aangeschafte digitale product. Romany Rebecca zal zich inspannen om dit zo spoedig mogelijk op te lossen en Klant toegang te verlenen tot het product. Raadpleeg hiervoor ook Artikel 11 van de algemene voorwaarden.
6. Klant heeft bij aankoop van digitale producten reeds afstand gedaan van het recht tot ontbinding, gezien het een digitaal product betreft. Als er desondanks een gedeeltelijke ontbinding plaatsvindt, laat de overeenkomst de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Romany Rebecca ten tijde van de ontbinding al werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding naar rato te voldoen.
7. Voortijdige beëindiging is niet mogelijk. In geval van een rechtmatige voortijdige beëindiging van de overeenkomst, is Klant de tot dan toe daadwerkelijk gemaakte kosten aan Romany Rebecca verschuldigd tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Romany Rebecca is hierbij leidend.
8. Restitutie van aangeschafte digitale producten is niet mogelijk. Bij de aankoop van de producten heeft Klant ingestemd met de toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 8 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een Aanbod van Romany Rebecca heeft aanvaard door de betaling voor het betreffende Product of Dienst te voldoen via de aangewezen betaalmethode. Vervolgens krijgt de Klant toegang tot de betreffende Dienst.
2. Romany Rebecca kan een Aanbod presenteren via de website, sociale media, e-mail en andere digitale platforms.
3. Als de Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst aan te gaan met Romany Rebecca, zal Romany Rebecca de Overeenkomst schriftelijk bevestigen, meestal via e-mail.
4. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod, is Romany Rebecca hier niet aan gebonden.
5. Romany Rebecca is niet verplicht tot een Aanbod als de Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten, begrijpen of behoren te begrijpen dat het Aanbod een duidelijke vergissing of fout bevat. De Klant kan geen rechten ontleen aan een dergelijke vergissing of fout.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Klanten die bedrijven zijn. Klanten die consumenten zijn, hebben geen herroepingsrecht bij de aanschaf van digitale diensten of producten, zoals een onlinetraining of cursus, of enig ander digitaal product, als zij dit recht uitdrukkelijk hebben afgezien. Klanten verkrijgen direct na betaling toegang tot de digitale diensten via de overeengekomen wijze.

Artikel 9 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een specifieke periode, tenzij de aard, inhoud, of strekking van de opdracht met zich meebrengt dat deze voor onbepaalde tijd geldt. De duur van de overeenkomst wordt mede beïnvloed door

- externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot de kwaliteit en tijdige verstrekking van de informatie door de Klant aan Romany Rebecca.
2. Zowel de Klant als Romany Rebecca kunnen de Overeenkomst ontbinden bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere partij. Dit dient te geschieden nadat de nalatige partij schriftelijk in gebreke is gesteld en redelijke termijn is gegeven om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. Dit omvat tevens de verplichtingen met betrekking tot betaling en medewerking van de Klant.
 3. De ontbinding van de Overeenkomst ontheft de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen voor zover Romany Rebecca al werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd ten tijde van de ontbinding. De overeengekomen vergoeding dient te worden voldaan.
 4. Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is slechts in beperkte gevallen mogelijk. Indien zulke rechtsgeldige voortijdige beëindiging plaatsvindt, is de Klant verantwoordelijk voor de tot dan toe daadwerkelijk gemaakte kosten volgens het overeengekomen (uur)tarief van Romany Rebecca. De urenregistratie van Romany Rebecca is hierbij leidend.
 5. Zowel de Klant als Romany Rebecca kunnen de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk schriftelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen in geval van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van een van beide partijen of de onderneming van de Klant. In dergelijke gevallen is Romany Rebecca niet verplicht tot restitutie van reeds ontvangen betalingen of het vergoeden van schade.

Artikel 10 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Romany Rebecca zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. In het Initiation Mystery School Membership, digitale producten en 1:1 coaching deelt Romany Rebecca haar kennis, ervaring en tools. De Klant dient naast het volgen van onlineprogramma's of cursussen voldoende tijd te reserveren voor de bijbehorende opdrachten. Romany Rebecca zal zich volledig inspannen om de Klant te voorzien van de juiste handvatten, tools en coaching. Echter kan Romany Rebecca niet garanderen dat het volgen van haar onlineprogramma's of digitale producten succes in het leven of bedrijf van de Klant zal genereren. Desondanks zal zij haar uiterste best doen om al haar kennis en ervaring in te zetten om te zorgen dat de Klant de onlineprogramma's en digitale producten met succes kan voltooien. De Klant heeft hierin ook een eigen verantwoordelijkheid. Gedurende de looptijd van een onlineprogramma of ander digitaal product staat Romany Rebecca binnen de vastgestelde grenzen en regels ter beschikking van de Klant.
2. Indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, behoudt Romany Rebecca zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle benodigde gegevens, zoals aangegeven door Romany Rebecca, voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de vereiste gegevens niet tijdig aan Romany Rebecca worden verstrekt, behoudt zij zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4. Romany Rebecca kan, alvorens de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, zekerheid verlangen van de Klant of volledige vooruitbetaling.
5. Romany Rebecca is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het gebruik van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de Klant, tenzij dergelijke onjuistheden of onvolledigheden bij Romany Rebecca bekend waren. De Klant vrijwaart Romany Rebecca tegen eventuele aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst en waarvoor de Klant aansprakelijk kan worden gesteld.
6. Het behalen van resultaten met betrekking tot de Diensten en digitale producten is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de Klant. De Klant wordt geacht actief deel te nemen aan de Diensten en digitale producten en dient naast het volgen van onlineprogramma's, 1:1 coaching, of deelname aan het Initiation Mystery School Membership, voldoende tijd te reserveren voor het uitvoeren van de bijbehorende opdrachten en het implementeren van de verstrekte informatie. De mate van ondersteuning kan variëren afhankelijk van het gekozen product, maar deze ondersteuning garandeert niet het succesvol maken van het bedrijf van de Klant.
7. Indien Romany Rebecca ondersteuning biedt bij de selectie en het gebruik van plug-ins van derde partijen, gaat de Klant zelf een overeenkomst aan met deze derden. De betreffende derde partij is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst. Romany Rebecca is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van plug-ins van derden.

Artikel 11 – Toegang tot Digitale Producten

1. Indien de Klant een digitaal product heeft aangeschaft, krijgt de Klant toegang tot de Dienst via een online portaal van een derde partij. Momenteel maken wij gebruik van Facebook voor alle digitale producten en het Initiation Mystery School Membership. In de nabije toekomst zullen wij gebruikmaken van ons eigen platform. De Klant wordt hier te zijner tijd tijdig over geïnformeerd. Alvorens toegang te krijgen tot dit online portaal, dient de Klant akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden van deze derde partij. Romany Rebecca verleent de Klant een niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht met betrekking tot de onlinecursus.
2. De Klant mag de online leeromgeving slechts gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar, en het is de Klant niet toegestaan om dit recht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan derden.
3. De Klant krijgt slechts toegang tot de onlineproducten indien is voldaan aan de betalingsvoorwaarden. Na betaling van de cursus, het Initiation Mystery School Membership of Groep Coaching, ontvangt de Klant een toegangslink naar de pagina waar het digitale product wordt gehost. Vervolgens kan de Klant, afhankelijk van het gekozen product, een account aanmaken en inloggen om toegang te krijgen tot de digitale omgeving.
4. Romany Rebecca behoudt het recht om klanten haar diensten en producten te weigeren als in het verleden niet aan de betalingsvoorwaarden is voldaan. Het betaalde bedrag wordt dan teruggestort naar het door de Klant gebruikte betaalmiddel.

5. In geval van technische problemen dient de Klant Romany Rebecca schriftelijk per e-mail te informeren. Romany Rebecca zal de nodige maatregelen treffen om de toegang tot de dienst te herstellen. Als de Klant gedurende een bepaalde periode geen gebruik kan maken van de toegang tot de dienst vanwege technische problemen, zal op verzoek van de Klant de toegang tot de dienst worden verlengd met de periode waarin gebruik van de dienst niet mogelijk was vanwege technische problemen. Een dergelijk verzoek moet per e-mail worden ingediend en zal alleen worden ingewilligd als de technische problemen de verantwoordelijkheid zijn van Romany Rebecca.
6. Indien de Klant heeft betaald voor toegang maar hier geen gebruik van maakt, zal Romany Rebecca de reeds betaalde bedragen niet restitueren. De duur van de toegang tot de onlinecursus is afhankelijk van de gekozen cursus. Als wordt gekozen voor een onlinecursus met levenslange toegang, kan de Klant levenslang toegang behouden tot het cursusmateriaal, tenzij anders overeengekomen. Als de Klant deze termijn wil verlengen, dient de Klant dit aan Romany Rebecca te melden, waarna er overleg zal plaatsvinden. Romany Rebecca heeft het recht om de inhoud van de Dienst te wijzigen en/of de toegang tot de Dienst te beperken of om materialen uit het programma te verwijderen. De Klant wordt hierover geïnformeerd en krijgt de mogelijkheid om de materialen te downloaden of op een andere manier ter beschikking te stellen aan de Klant.
7. Als de Klant een nieuwe cursus wil volgen, dient de Klant toegang tot de nieuwe cursus aan te schaffen.
8. De Klant geeft Romany Rebecca toestemming om eventuele gratis of betaalde feedback die aan de Klant is verstrekt met betrekking tot de gekozen cursus te gebruiken in lesmateriaal of de funnel van de betreffende cursus ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

Artikel 12 - Materialen en Licenties

1. Romany Rebecca streeft ernaar de materialen levenslang online toegankelijk te houden voor haar deelnemers, maar zij kan dit niet garanderen. Als Romany Rebecca van plan is de materialen uit de Facebookgroep te verwijderen of als zij van plan is om naar een andere URL te verhuizen, zal zij dit altijd minstens 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail aan de Klant laten weten, zodat de Klant in staat is om deze materialen te downloaden of op een andere manier te bewaren. Romany Rebecca zal deze melding altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat de Klant aan haar heeft verstrekt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor risico van de Klant.

Artikel 13 - Adviezen

1. Romany Rebecca kan, indien daartoe opdracht is gegeven, een advies, plan van aanpak en/of verslaglegging opstellen ten behoeve van de dienstverlening. De inhoud hiervan is niet bindend en heeft louter een adviserend karakter. Romany Rebecca zal echter de zorgplichten die op haar rusten in acht nemen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te beslissen of zij de adviezen opvolgt.

2. De adviezen verstrekt door Romany Rebecca, in welke vorm dan ook, mogen nooit worden beschouwd als bindend advies.
3. Op eerste verzoek van Romany Rebecca is de Klant verplicht om de voorstellen te beoordelen. Indien de Klant vertraging veroorzaakt in de werkzaamheden door niet tijdig te reageren op een voorstel van Romany Rebecca, is de Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eventuele gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Romany Rebecca kunnen beïnvloeden. Dit omvat de kwaliteit, nauwkeurigheid en tijdige levering van benodigde informatie en gegevens door de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. De Klant zal Romany Rebecca schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte stellen van alle relevante omstandigheden die van belang zijn, inclusief enige punten en prioriteiten waarvoor de Klant speciale aandacht wenst.

Artikel 14 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen en expliciet vermeld.
2. Romany Rebecca hanteert vaste tarieven voor haar Digitale producten en Diensten. Betaling dient vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven betaaldienst. Periodieke betalingen kunnen worden overeengekomen.
3. De Klant moet de betaling in één keer voldoen volgens de aan hen verstrekte rekeninginformatie.
4. Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant worden alle vorderingen van Romany Rebecca onmiddellijk opeisbaar.
5. Romany Rebecca behoudt het recht om de ontvangen betalingen eerst toe te passen op openstaande kosten, vervolgens op openstaande rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Als de Klant een andere toewijzing van de betaling voorstelt, kan Romany Rebecca dit weigeren zonder in verzuim te raken. Volledige aflossing van de hoofdsom kan worden geweigerd als de openstaande rente en kosten niet ook worden voldaan.
6. Indien de Klant, zijnde een Bedrijf, niet binnen 14 dagen na de vervaldatum van de factuur betaalt, bevindt de Klant zich in verzuim. Indien de Klant, zijnde een Consument, niet binnen 14 dagen na de datum van een schriftelijke aanmaning betaalt, bevindt deze zich in verzuim.
7. Vanaf de eerste verzuimdag heeft Romany Rebecca recht op de wettelijke (handels)rente en vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten van 1 juli 2012.
8. Voor de afhandeling van te late betalingen werkt Romany Rebecca samen met een door haar ingehuurd incassobureau. Correspondentie na de overdracht verloopt via het incassobureau.

9. Na overdracht aan het incassobureau wordt de toegang tot digitale producten en diensten (tijdelijk) geblokkeerd en weer hersteld nadat het openstaande bedrag volledig is betaald.
10. Bij betaling in termijnen dient de Klant ervoor te zorgen dat er voldoende saldo beschikbaar is voor de periodieke afschrijvingen. Storneringen en uitgestelde betalingen kunnen administratiekosten met zich meebrengen.
11. Na een mislukte periodieke afschrijving volgt een herinnering en een aanmaning per e-mail. Bij aanhoudende betalingsachterstand wordt het resterende bedrag, inclusief administratiekosten, in één keer in rekening gebracht en afgehandeld door een incassobureau.
12. Eventuele extra kosten die redelijkerwijs zijn gemaakt, komen voor rekening van de Klant, inclusief gerechtelijke en executiekosten.

Artikel 15 – 'Geen restitutie' beleid

1. Romany Rebecca hanteert een 'geen restitutie' beleid voor aangeboden onlineproducten en diensten.
2. Restitutie van geld is onder geen enkele omstandigheid mogelijk voor digitale producten. Tussentijdse opzegging en niet-gebruik van de inhoud geven geen recht op restitutie. Periodieke afschrijvingen worden voortgezet.
3. Consumenten die akkoord gaan met de algemene voorwaarden zien af van het herroepingsrecht vanwege directe toegang tot digitale producten.
4. Bedrijven hebben geen recht op tussentijdse opzegging en restitutie van digitale producten.

Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Romany Rebecca behandelt de (persoons)gegevens van Klant en websitebezoekers zorgvuldig en informeert betrokkenen over gegevensverwerking indien nodig.
2. Romany Rebecca gebruikt persoonsgegevens enkel voor dienstverlening en houdt zich aan wettelijke privacyregels. Zie ons Privacy Statement voor details.
3. Beveiliging van informatie in overeenstemming met overeengekomen specificaties en passend bij de technologische standaarden en kosten.
4. Klant stemt in met mogelijk opnemen van coaching sessies en ander digitaal materiaal voor promotionele doeleinden door Romany Rebecca.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Romany Rebecca is aansprakelijk voor de kwaliteit en professionaliteit van de Initiation Mystery School Membership. Ze streeft naar hoogwaardige dienstverlening en deelt haar kennis met zorg en deskundigheid.
2. Ondanks alle inspanningen kan Romany Rebecca geen garantie bieden dat deelname aan de Initiation Mystery School Membership specifieke resultaten oplevert voor individuele deelnemers. Het succes hangt mede af van de inzet en toewijding van de deelnemer.
3. Romany Rebecca is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verlies dat direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden diensten en producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan haar kant.

4. Klant vrijwaart Romany Rebecca van aanspraken door derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken aan Klant kunnen worden toegerekend.
5. De aansprakelijkheid van Romany Rebecca is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
6. In geval van overmacht is Romany Rebecca niet gehouden tot nakoming van de overeenkomst en kan zij de overeenkomst ontbinden of opschorten.

Artikel 18 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Romany Rebecca onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Romany Rebecca bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4. Romany Rebecca is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch op grond van de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
5. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen:
 - (i) overmacht van toeleveranciers van Romany Rebecca,
 - (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Romany Rebecca zijn voorgeschreven of aanbevolen,
 - (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden,
 - (iv) overheidsmaatregelen,
 - (v) elektriciteitsstoring,
 - (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking),
 - (vii) natuurrampen,
 - (viii) oorlog en terroristische aanslagen,
 - (ix) algemene vervoersproblemen,
 - (x) werkstakingen in het bedrijf van Romany Rebecca en

(xi) overige situaties die naar het oordeel van Romany Rebecca buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

6. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van gedeeltelijke ontbinding, zal Romany Rebecca het deel terugbetalen dat door overmacht niet heeft plaatsgevonden. Klant heeft geen recht op restitutie als een gedeelte van de overeenkomst wel is nagekomen. In geval van gehele ontbinding, heeft Klant recht op restitutie van de reeds betaalde gelden. Romany Rebecca is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 20 - Overdracht van Risico

1. Het risico van verlies of schade aan de Producten die het onderwerp van de Overeenkomst vormen, gaat over op Klant op het moment van ontvangst. Dit gebeurt wanneer de Producten zijn afgeleverd op het door Klant opgegeven digitale bezorgadres (e-mailadres).

Artikel 21 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Romany Rebecca berusten uitsluitend bij Romany Rebecca en worden niet overgedragen aan Klant.
2. Klant mag onder geen beding de stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Romany Rebecca rusten openbaren, vermenigvuldigen, wijzigen of ter beschikking stellen aan derden zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Romany Rebecca.
3. Klant mag de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Romany Rebecca rusten alleen gebruiken zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Elke inbreuk van Klant op de intellectuele eigendomsrechten (en auteursrechten) van Romany Rebecca zal resulteren in een eenmalige boete van € 15.000,- euro (zegge: vijftienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Romany Rebecca om een (aanvullende) schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 22 - Geheimhouding

1. Romany Rebecca en Klant verbinden zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie verkregen in verband met de Overeenkomst. Geheimhouding geldt automatisch voor informatie waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze vertrouwelijk is, zelfs als dit niet uitdrukkelijk is vermeld. De geheimhouding is niet van toepassing als de informatie al openbaar of algemeen bekend is, niet als vertrouwelijk kan worden beschouwd, of niet tijdens de Overeenkomst aan Romany Rebecca bekend is gemaakt of op andere wijze door Romany Rebecca is verkregen.
2. Als Romany Rebecca op grond van een wettelijke bepaling, gerechtelijke uitspraak, of opdracht van bevoegde autoriteiten of derden verplicht is om

- vertrouwelijke informatie te verstrekken en Romany Rebecca geen beroep kan doen op een verschoningsrecht, is zij niet aansprakelijk voor schadevergoeding, en dit vormt geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst door Klant.
3. De geheimhoudingsverplichting wordt ook opgelegd aan eventuele derden die door Romany Rebecca of Klant worden ingeschakeld.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de Producten of Diensten van Romany Rebecca, of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, dient Klant deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de aanleiding tot de klacht, te melden. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via hi@romanyrebecca.nl met als onderwerp "Klacht."
2. Klachten moeten voldoende worden onderbouwd en toegelicht, zodat Romany Rebecca de klacht in behandeling kan nemen.
3. Romany Rebecca zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen zich gezamenlijk inspannen om tot een oplossing te komen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Voor de juridische relatie tussen Romany Rebecca en Klant is het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Bij interpretatie van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst leidend. Romany Rebecca behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst tussen Romany Rebecca en Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zuid-Holland, locatie Rotterdam, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere bevoegde rechter voorschrijven.

Artikel 25 - Wijziging van de voorwaarden

1. Romany Rebecca heeft te allen tijde de bevoegdheid om wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op de aangekondigde datum.
2. Gewijzigde voorwaarden zullen door Romany Rebecca tijdig per e-mail aan Klant worden verstrekt. Als er geen specifieke datum is aangegeven, treden de wijzigingen in werking zodra Klant ze heeft ontvangen.